

# بازخورد پرونده قتل میترا استاد، همسر محمدعلی نجفی

نزد افکار عمومی با محوریت شبکه‌های اجتماعی



خرداد ۱۳۹۸





این گزارش به همت سه مجموعه دیتاک، به عنوان گردآورنده و تحلیل گردها، اینفوگرام به عنوان ارائه دهنده خروجی های تحلیلی و اخبار رسمی به عنوان بازوی رسانه ای و انتشاردهنده محتوا آماده شده است.

## دیتاک

شرکت دیتاک که در زمینه پایش و تحلیل محتوای رسانه های اجتماعی و فضای مجازی فعال است با دریافت روزانه حجم عظیمی از داده های بسترهای مختلف فضای مجازی و انجام تحلیل های پیچیده هوش مصنوعی بر روی کلان داده ها، به ارائه راهکارهای مختلفی نظیر افکارسنجی، موج شناسی، کمپین سنجی و ... جهت تبدیل داده ها به دانش و هوشمندسازی کسب و کارها می پردازد.

## اخبار رسمی

اخبار رسمی اولین نیوزوایر یا سامانه آنلاین اجرای کمپین های رسانه ای برای کسب و کارها است که دسترسی به هزاران رسانه داخلی و بین المللی را برای انتشار محتوای شرکتها، ساده و سریع تر کرده است. تصویری که یک کسب و کار از برند خود می سازد بدون داشتن روابط عمومی فعال، پویا و حضور قوی رسانه ای ممکن نیست. اخبار رسمی زیرساخت و ابزار دقیق، سریع و ساده را برای کمک به آنها می سازد و صدایی رسا برای هر کسب و کار در رسانه ها ستو به درخشش آنها در نظر مخاطبان شان کمک می کند.

## اینفوگرام

اینفوگرام یک مرکز تخصصی محتواست که حرفه اصلی آن، بیان و انتقال درست پیام شما به مخاطب است. این کار نیازمند طراحی فرایندی خلاق و هوشمندانه است که در نهایت به تولید محتوایی اثربخش منجر شود. اینفوگرام با ارائه انواع خدمات محتوایی مانند بازاریابی محتوایی، تولید گزارش های سازمانی، طراحی و تولید اینفوگرافیک، موشن گرافیک و برگزاری رویدادهای آموزشی، شما را همراهی می کند.



## ((فهرست))

فصل اول .....	۸
کلیات .....	۸
مقدمه .....	۹
طرح مسئله .....	۱۰
فصل دوم.....	۱۲
آمار کلی بسترها .....	۱۲
(مقایسه موضوعات).....	۱۲
درگیری نماینده سراوان در گمرک .....	۱۳
آمار پست‌های منتشر شده در موضوع: .....	۱۴
نمونه پست‌ها:.....	۱۵
استعفا و بازگشت دکتر ظریف .....	۱۶
آمار پست‌های منتشر شده در موضوع: .....	۱۷
قتل همسر محمدعلی نجفی .....	۱۹
بررسی بستر توییت .....	۲۰



- ۲۰ ..... آمار کلی بستر توییتر در موضوع قتل همسر محمدعلی نجفی
- ۲۰ ..... بررسی بستر اینستاگرام
- ۲۱ ..... آمار کلی بستر اینستاگرام در موضوع قتل همسر محمدعلی نجفی
- ۲۱ ..... بررسی بستر تلگرام
- ۲۲ ..... آمار کلی بستر تلگرام در موضوع قتل همسر محمدعلی نجفی
- ۲۳ ..... جمع بندی محتوای تولیدی مرتبط با قتل همسر محمدعلی نجفی
- ۲۵ ..... مقایسه حجم تولید محتوا در موضوعات مختلف
- ۲۶ ..... مقایسه تولید پست به تفکیک بسترهای تلگرام و اینستاگرام
- ۲۷ ..... مقایسه میزان تولید محتوا در موضوعات سه گانه فوق (بستر توییتر)
- ۲۸ ..... فصل سوم
- ۲۸ ..... بررسی رویکرد افکار عمومی
- رویکرد کلی افکار عمومی نسبت به قتل همسر محمدعلی نجفی توسط خودش چگونه بوده است؟
- ۲۹ ..... بررسی بستر اینستاگرام
- ۳۱ ..... موجب شوک و تعجب
- ۳۱ ..... تخریب جریان اصلاحات و نجفی
- ۳۲ ..... در مقام دفاع از نجفی



۳۲	..... خنثی و خبری
۳۳	..... فصل چهارم
۳۳	..... شخصیت‌های سیاسی
۳۴	..... غلامحسین کرباسچی
۳۵	..... توییت جنجالی
۳۶	..... رویکرد کاربران در بستر تویتر
۳۷	..... علی مطهری
۳۸	..... توضیحات اینستاگرامی
۳۸	..... رویکرد کاربران در بستر اینستاگرام
۴۰	..... محمد سرافراز
۴۱	..... سلسله توییت‌های افشاگریانه
۴۵	..... رویکرد کاربران در بستر تویتر
۴۶	..... جمع‌بندی نظرات شخصیت‌ها و رویکرد کاربران
۴۸	..... فصل پنجم
۴۸	..... حواشی قتل
۴۹	..... نحوه گزارش صدا و سیما از ماجرای قتل چگونه بوده است؟



## اینستاگرام ..... ۴۹

۴۹ ..... ابرکلمات پست‌های مرتبط با صداوسیما

۵۱ ..... رویکرد کلی کاربران نسبت به گزارشات صداوسیما

۵۲ ..... موضوعات مطرح شده در رابطه با گزارشات صدا و سیما

۵۳ ..... هر کدام از موضوعات و دلایل فوق چه سهمی را در تولید محتوا داشته‌اند؟

## تلگرام ..... ۵۴

۵۴ ..... ابرکلمات پست‌های مرتبط با صداوسیما

۵۵ ..... رویکرد کلی کاربران نسبت به گزارشات صداوسیما

۵۶ ..... موضوعات مطرح شده در رابطه با گزارشات صدا و سیما

۵۷ ..... هر کدام از موضوعات و دلایل فوق چه سهمی را در تولید محتوا داشته‌اند؟

میزان استناد مردم به گزارش‌های رسمی دولتی در مقابل شایعات یا شنیده‌های غیررسمی

یا گزارش خبرنگاران حوادث چگونه بوده است؟ ..... ۵۸

The background is a dark blue gradient. In the center is a large teal circle containing the text. Surrounding this circle is a white ring with a black and white striped pattern. Further out is a network of white dots connected by thin white lines, forming a complex geometric shape. There are also several larger white dots scattered around the central design.

# فصل اول

## کلیات

## مقدمه

مطالعه افکار عمومی و شناخت آن‌ها از قرن‌ها پیش مورد توجه سیاستگذاران (اجتماعی - سیاسی - فرهنگی و اقتصادی) بوده است. آگاهی از افکار عمومی مردم از مهم‌ترین نیازهای هر حکومت است. نهادها، سازمان‌ها، مؤسسات، کارخانجات و حتی نویسندگان، هنرمندان، ورزشکاران و ... نیز برای شناخت مخاطبان، دوستداران و مصرف‌کنندگان تولیداتشان، نیازمند مراجعه به افکار عمومی هستند.

افکارسنجی فعالیتی است که علاوه بر فعالان سیاسی (به منظور جلب آراء مردم و یا شناخت و هدایت افکار عمومی) برای برنامه‌ریزان (در جهت تنظیم سیاست‌ها و خط مشی‌ها)، جامعه‌شناسان (با هدف شناخت گرایش‌ها و رفتار مردم)، ارباب جراید و رسانه‌ها (برای اندازه‌گیری میزان رضایت)، مدیران صنایع (برای ارتقاء کیفیت و تولیدات) و اقتصاددانان و تجار (برای فروش و بازاریابی) نیز کاربرد داشته است؛ همچنین با توجه به اینکه بخش عظیمی از نیروی انسانی در نهادها، سازمان‌ها، ادارات، کارخانجات و ... مشغول به فعالیت می‌باشند، شناخت افکار عمومی حاکم بر آن بخش در جنبه‌های گوناگونی چون رضایت شغلی، نیازهای فرهنگی، شایعه و شایعه‌پراکنی و... برای مدیران این واحدها به عنوان یک ابزار کاربردی می‌تواند مورد استفاده قرار بگیرد.

## تهیه گزارش



## طرح مسئله

با توجه به پیشرفت روز افزون استفاده مردم از شبکه‌های اجتماعی و دوسویه شدن ارتباط در بنگاه‌های خبری (خبرگزاری‌ها) و اطلاع رسانی، یکی از روش‌های استخراج افکار شکل گرفته پیرامون یک موضوع، بررسی نظرات و عقاید مردم در این فضاها می‌باشد، که گاه به صورت مستقیم و گاه غیرمستقیم از مسائلی که با آن مواجه هستند صحبت می‌کنند.

هر شبکه اجتماعی ویژگی خاصی دارد و کاربران هر شبکه نیز بنا به ماهیت بستر ممکن است رفتار خاصی داشته باشند، از این رو بسترهای مهمتر در ایران (توییتر، اینستاگرام و تلگرام) در این گزارش مورد بررسی قرار می‌گیرد. بازه زمانی مورد مطالعه این گزارش حد فاصل ۵ الی ۱۳ خردادماه ۱۳۹۸ است.

آنچه که قرار است در این پژوهش مورد توجه قرار بگیرد، بررسی موضوعات مطرح شده در شبکه‌های اجتماعی در مورد **قتل همسر محمدعلی نجفی (شهردار سابق تهران) در نزد افکار عمومی با محوریت شبکه‌های اجتماعی** است.

در این خصوص، سؤال‌های زیر را می‌توان مطرح نمود و در طول این پژوهش به پاسخ آن‌ها دست یافت.

### ❖ آمارکلی:

- پیرامون قتل همسر محمدعلی نجفی (شهردار سابق تهران)، میزان محتوای تولید شده در سه بستر توییتر، تلگرام و اینستاگرام در دو موضوع مشابه با قتل همسر محمدعلی نجفی مورد مقایسه قرار خواهد گرفت.
- موضوعات مقایسه به شرح ذیل می‌باشد:
  - درگیری نماینده سروان در گمرک
  - استعفا و بازگشت دکتر ظریف



## ❖ بررسی شوک وارد شده به مردم در فضای اینستاگرام

- بررسی نحوه‌ی روبه‌رویی کاربران بستر اینستاگرام با ماجرای قتل همسر محمدعلی نجفی
- نمونه پست‌ها جهت معرفی بهتر دسته‌بندی‌ها

## ❖ بررسی فعالیت‌های آقایان مطهری، کرباسچی و سرافراز در فضای مجازی

- بررسی رویکرد و جمع‌بندی نظرات آقایان علی مطهری، غلامحسین کرباسچی و محمد سرافراز نسبت به قتل همسر محمدعلی نجفی در فضای مجازی و شبکه‌هی اجتماعی
- انتشار پست‌ها و اخبار مرتبط با اظهار نظرات این افراد
- مقایسه تلخیص و بررسی هر سه دیدگاه در یک قاب

## ❖ بررسی حواشی ماجرای قتل

- نحوه گزارش صدا و سیما
- میزان استناد مردم به گزارش‌های رسمی دولتی در مقابل شایعات یا شنیده‌های غیر رسمی یا گزارش خبرنگاران حوادث
- بحث پرستو بودن استاد



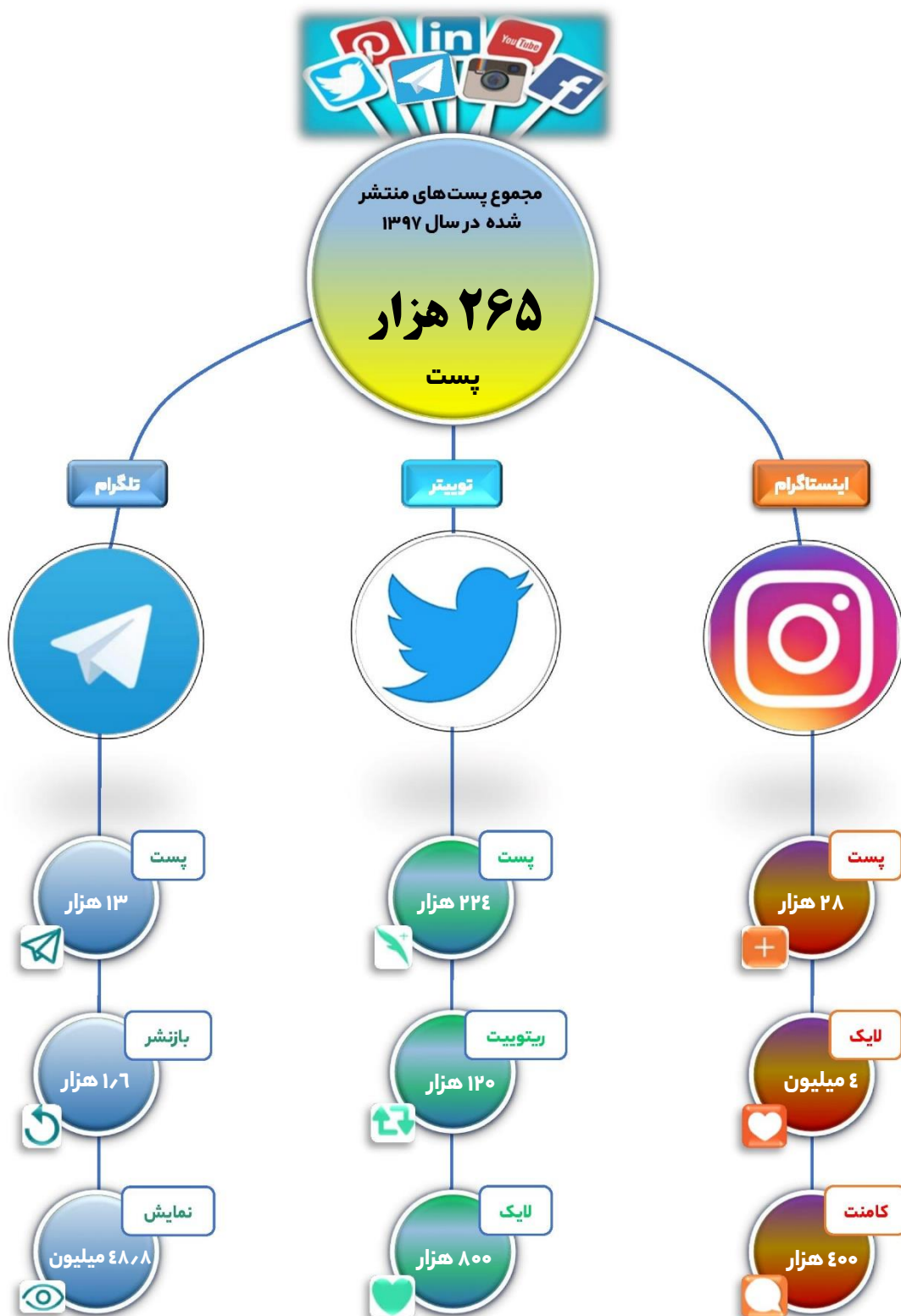
فصل دوم  
آمار کلی بسترها  
(مقایسه موضوعات)

## درگیری نماینده سراوان در گمرک

ویدئو ۶۰ ثانیه‌ای در ۲۶ آذر ۹۷ در فضای مجازی و اخبار منتشر شد. در این ویدیو چند نفر دیده می‌شوند؛ محمدباسط درازهی نماینده سراوان، ارباب رجوع، کارمند و ارباب رجوع دیگری که نماینده را بیرون می‌کند. ویدئوی پخش شده حاکی از آن است که نماینده مجلس با ادبیات تندى در حال گفت و گو با کارمند گمرک می‌باشد. در این میان فردی با کاپشن چرمی مشکی وارد کادر شده و درازهی را از معرکه خارج می‌کند. این ویدئو سبب واکنش قوه قضائیه و مجلس شورای اسلامی شد.



## آمار پست‌های منتشر شده در موضوع:



نمودار شماره ۱ - آمار پست‌های منتشر شده در موضوع

کانال خبر فوری

01:40



www.tv4.ir sima4@irib.ir

بزشکیان: در حق نماینده سراوان جفا کردند #سیاسی

@AkhbareFori

301.8K ۱۱:۰۰ ب.ظ

نمونه پست‌ها:



محمد مساعد

@mohammadmosaed

Follow

#نماینده\_سراوان گفته اگر با آن کارمند برخورد نشود #استعفا می‌کنم

از همه خبرنگاران می‌خواهم وضعیت این کارمند را رصد کنیم و با تمام توان جلوی برخورد با او بگیریم و اگر نشد، جوانمردی پیدا کنیم که او را با حقوق بالاتری استخدام کند تا این حضرات بدانند دوران ارباب-رعیتی گذشته است

12:14 pm - 18 Dec 2018

1,373 Retweets 9,183 Likes



180 1.4K 9.2K



علی اکبر رائفی‌پور

@A\_Raefipour

نمایندگان مجلس با امکان عزلشان با حکم دیوان عالی کشور در صورت ازدست دادن شرایط نمایندگی در طول دوره نمایندگی شان مخالفت کردند

یعنی 4 سال اجازه دارند هرکار (فسادی) خواستند بکنند

آقایان سوپر حزب الهی! قبول

نمی‌گویم #دارالمنافقین

شما بفرمایید اینها چه جماعتی هستند و آیا اینجا خانه ملت است؟



masaf • Follow

masaf °

توییت استاد #رائفی‌پور درباره مخالفت نمایندگان مجلس شورای اسلامی با امکان عزلشان در صورت از دست دادن شرایط نمایندگی با حکم دیوان عالی کشور

#نماینده\_سراوان  
#دارالمنافقین

#جنبش\_مضاف  
#مضاف  
#استاد\_رائفی‌پور  
#مجلس  
#مجلس\_شورای\_اسلامی  
#نماینده

Load more comments

karim.esfandiar @meysam.malekahmadi  
رئیس، جمهوری یا مجلس؟

47,746 likes

MARCH 12



Log in to like or comment.

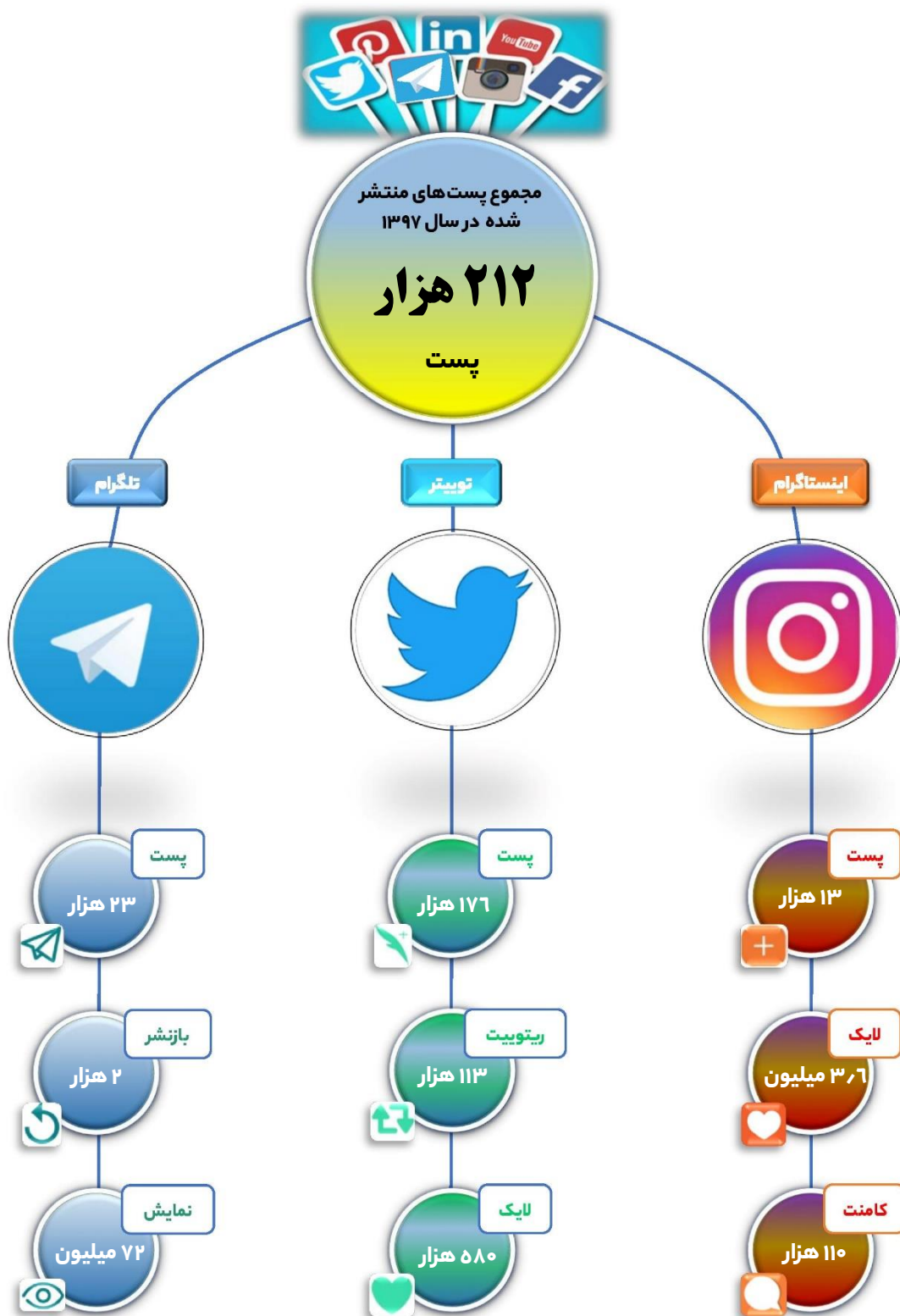
## استعفا و بازگشت دکتر ظریف

آقای ظریف دوشنبه ششم اسفندماه، همزمان با سالروز میلاد حضرت فاطمه الزهرا(س)، به صورت ناگهانی در اینستاگرام از استعفای خود خبر داد. او بعد از اعلام غیررسمی این خبر ابراز امیدواری کرد که کناره‌گیری او «تلنگری برای بازگشت وزارت امور خارجه به جایگاه قانونی‌اش در روابط خارجی» باشد.

رئیس جمهوری نیز در نامه‌ای خطاب به دکتر ظریف در روز هشتم اسفند، ضمن مخالفت با استعفای او نوشته است: «از آنجا که شما را به تعبیر مقام معظم رهبری (امین، غیور، شجاع و متدین) و در خط مقدم ایستادگی در برابر فشارهای همه‌جانبه آمریکا می‌دانم، پذیرش استعفای جنابعالی را برخلاف مصالح کشور می‌دانم و با آن موافقت نمی‌کنم.»



## آمار پست‌های منتشر شده در موضوع:



نمودار شماره ۲ - آمار پست‌های منتشر شده در موضوع

BBCPersian



نمونه پست‌ها:



## محمد جواد ظریف استعفا کرد

BBC NEWS | فارسی

محمد جواد ظریف استعفا کرد  
خبرگزاری دولتی ایرنا خبر استعفای محمد جواد ظریف، وزیر خارجه ایران را تایید کرده است. آقای ظریف با انتشار متنی در شبکه اینستاگرام به مناسبت روز مادر خبر کناره گیری خود را اعلام کرده است.  
خبرگزاری ایرنا دقایقی پیش نوشت سیدعباس موسوی، معاون سخنگوی وزارت خارجه ایران استعفای آقای ظریف را تایید کرده است. در متنی که در حساب کاربری آقای ظریف در اینستاگرام منتشر شده آمده: "از بزرگواری مردم عزیز و دلاور ایران و مسئولین محترم در ۶۷ ماه گذشته بسیار سپاسگزارم. از ناتوانی برای ادامه خدمت و تمام کاستی ها و کوتاهی ها در دوران خدمت صمیمانه پوزش می‌خواهم."

@bbcpersian

<http://www.bbc.com/persian/iran-47365309>

۵۱۳.۹K edited ۱۲:۰۲ ق.ظ

Masih Alinejad | @AlinejadMasih Follow

۱) ما مردم را به خاطر عقیده زندانی نمی‌کنیم  
۲) بهایی بودن در ایران جرم نیست  
۳) ایرانی پناهنده نداریم، همه مهاجر هستند  
۴) حجاب فرهنگ ملت ماست  
۵) تظاهرات در ایران آزاد است  
۶) من ۳۰ ساله پرفسور حق بشر هستم  
۷) ...  
#ظریف\_رفت ؟  
کاش برای این دروغ‌ها می‌رفت

Charlie rose  
ما مردم را به خاطر عقیده‌شان زندانی نمی‌کنیم  
0:05 24.9K views

12:53 pm - 25 Feb 2019

560 Retweets 3,692 Likes

175 560 3.7K



۱۰ اسفند ۱۳۹۷ sadeghzibakalam

در طوفانی که آقای ظریف به راه انداخت یک نکته بنیادی مغفول ماند. اساس سیاست خارجی هر کشوری می‌بایستی در جهت تحقق منافع ملی آن کشور باشد؛ اما سیاست خارجی ما بیشتر در راستای تحقق آرمان‌های انقلابی و ایدئولوژیک است تا منافع ملی. ای کاش آقای ظریف ایستادگی بیشتری بر روی منافع ملی از خود نشان می‌داد.

ای کاش آقای ظریف ایستادگی بیشتری بر روی منافع ملی از خود نشان می‌داد.

zibakalamsadegh • Follow

zibakalamsadegh .  
در طوفانی که آقای #ظریف به راه انداخت یک نکته بنیادی مغفول ماند. اساس سیاست خارجی هر کشوری می‌بایستی در جهت تحقق منافع ملی آن کشور باشد؛ اما سیاست خارجی ما بیشتر در راستای تحقق آرمان‌های انقلابی و ایدئولوژیک است تا منافع ملی. ای کاش آقای ظریف ایستادگی بیشتری بر روی منافع ملی از خود نشان می‌داد.

زبیاکلام\_توییت #زبیاکلام\_توییت  
صادق\_زبیاکلام #زبیاکلام  
محمدجواد\_ظریف  
استعفای\_ظریف

Load more comments

shshali110 شما برو یک سری کتب شهید مطهری رو بخون بعد بیا بهت بگم که فرقی بین آرمانهای انقلاب اسلامی با منافع ملی نیست. لکن چون میخواهی یکی من استادم و تئورسین اصلاحات و



27,620 likes

MARCH 6

Log in to like or comment.



## قتل همسر محمدعلی نجفی

ساعت ۹:۱۰ صبح سه‌شنبه ۷ خرداد صدای درگیری یک زن و مرد و به دنبال آن شلیک‌های پی در پی از خانه شماره ۲۷۰۱ در طبقه هفتم برج آرمیتا در سادات آباد تهران خواب ساکنان را آشفته کرد.

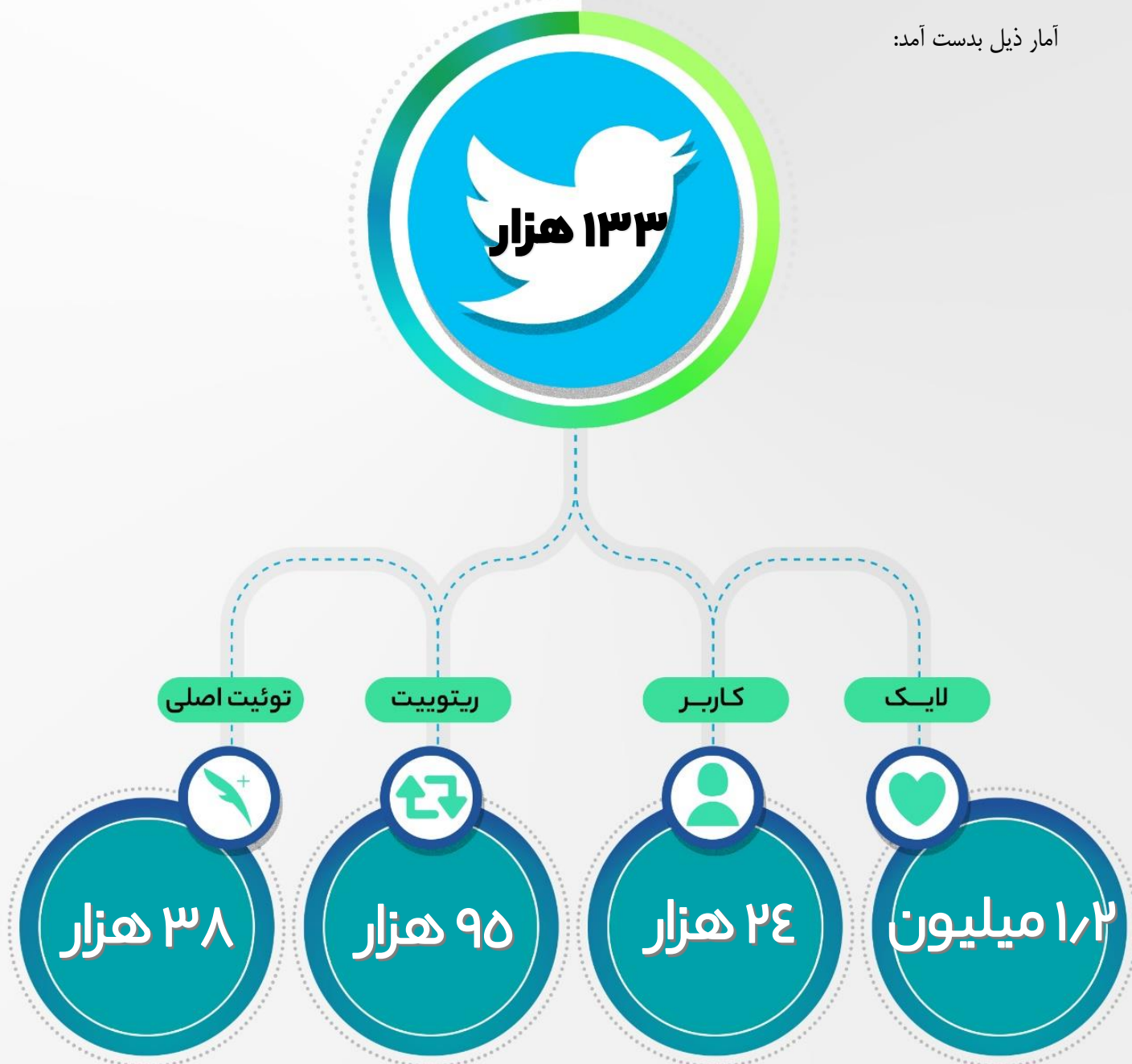
نخستین بررسی‌ها نشان می‌داد مقتول زنی ۳۶ ساله به نام «میترا استاد» همسر دوم «محمدعلی نجفی» شهردار اسبق تهران بوده که بر اثر اصابت دو گلوله به قلب و دستش به قتل رسیده است. اما چندی بعد محمدعلی نجفی خود را تسلیم مأموران آگاهی می‌کند. البته در روایتی دیگر مأموران آگاهی ایشان را دستگیر می‌کنند و پس از دستگیری محمدعلی نجفی به قتل همسرش «میترا استاد» اعتراف می‌کند.



## بررسی بستر توئیتر

### آمار کلی بستر توئیتر در موضوع قتل همسر محمد علی نجفی

طبق بررسی انجام گرفته بر روی پست‌هایی که در موضوع مورد بررسی در بستر توئیتر منتشر گردیده بود؛  
آمار ذیل بدست آمد:



نمودار شماره ۳ - آمار تعداد توئیتهای کاربران، لایک و باز نشر

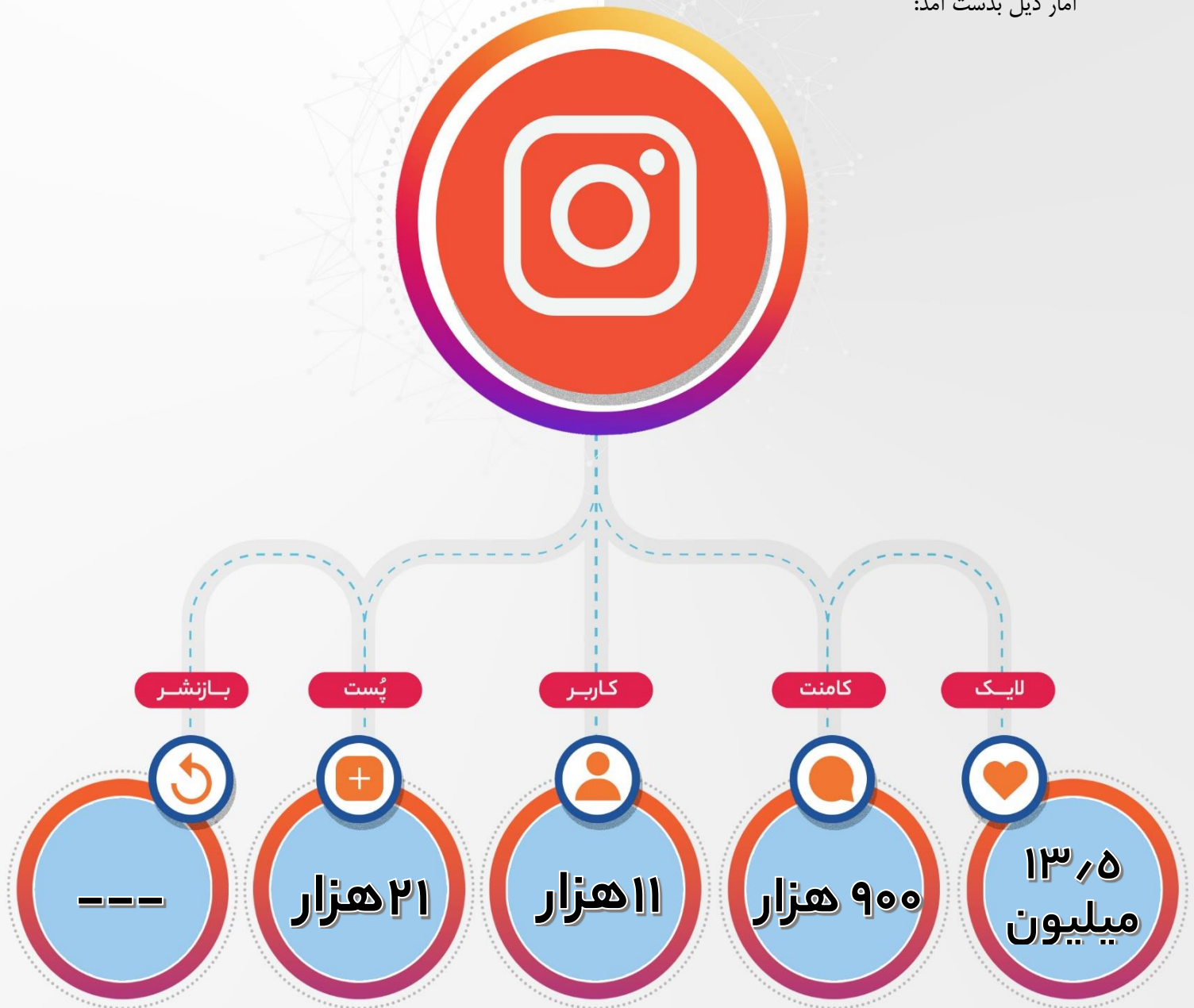
آمار توئیتهای مرتبط با موضوع در بازه زمانی گزارش منتشر گردیده به شرح ذیل می‌باشد:

- ❖ از حدود **۱۳۳ هزار توئیتهای** مرتبط منتشر شده بیش از **۳۸ هزار توئیتهای** اصلی و **۹۵ هزار ریتوییت** است.
- ❖ این تعداد پست توسط **۲۴ هزار کاربر** متفاوت منتشر شده است.
- ❖ در مجموع بیش از **۱٫۲ میلیون لایک** توسط کاربران دریافت کرده است.

## بررسی بستر اینستاگرام

### آمار کلی بستر اینستاگرام در موضوع قتل همسر محمدعلی نجفی

طبق بررسی انجام گرفته بر روی پست‌هایی که پیرامون موضوع گزارش در بستر اینستاگرام منتشر گردیده؛ آمار ذیل بدست آمد:



جدول شماره ۴ - آمار تعداد پست‌های، کاربران، و وضعیت کاربران فعال در موضوع

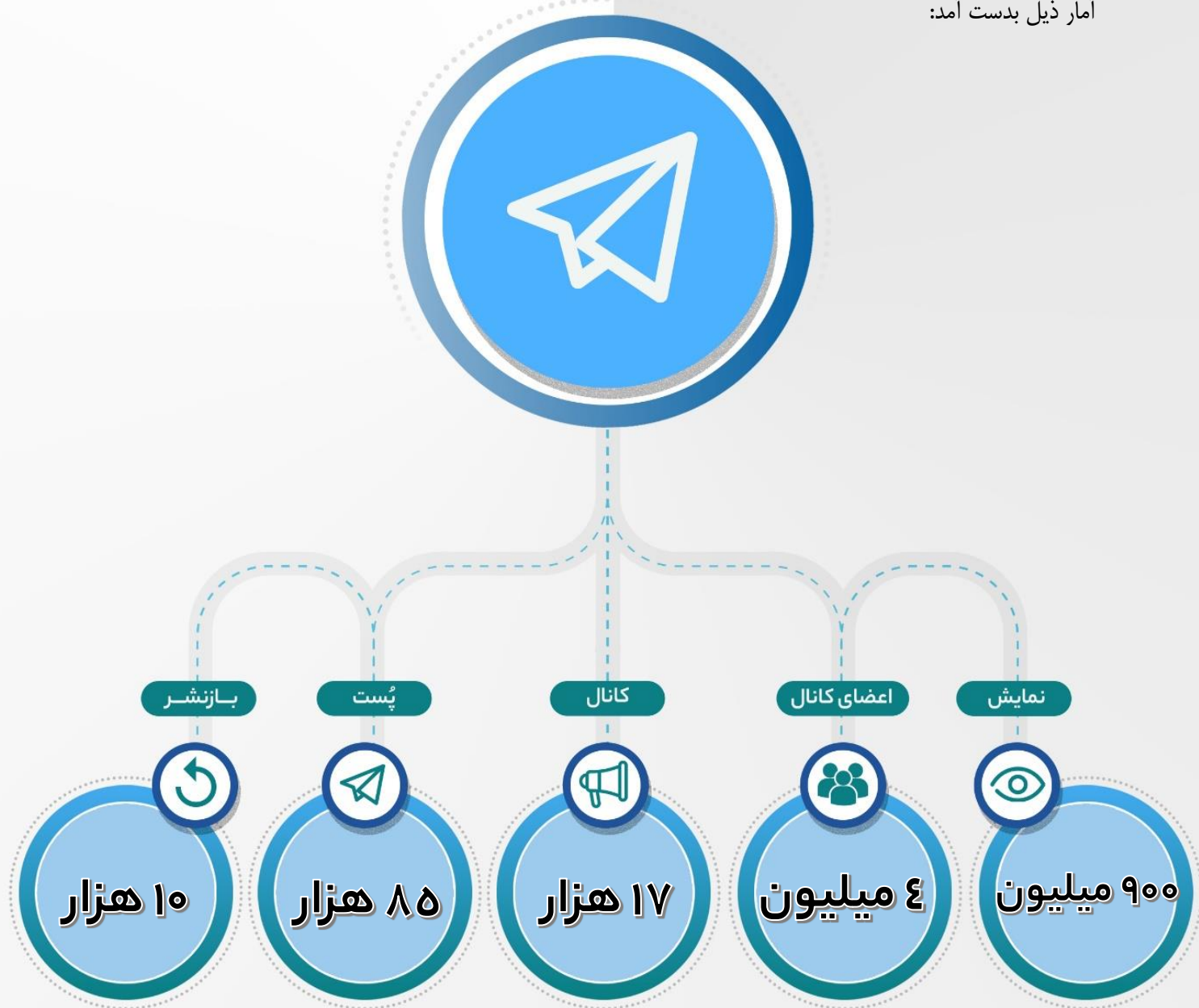
آمار مطالب مرتبط با موضوع در بازه زمانی گزارش منتشر گردیده به شرح ذیل می‌باشد:

- ❖ بیش از **۲۱ هزار** پست مرتبط منتشر شده است.
- ❖ این تعداد پست توسط **۱۱ هزار** کاربر متفاوت منتشر شده است.
- ❖ در مجموع بیش از **۱۳٫۵ میلیون لایک** و **۹۰۰ هزار کامنت** توسط کاربران دیگر دریافت کرده است.

## بررسی بستر تلگرام

### آمار کلی بستر تلگرام در موضوع قتل همسر محمدعلی نجفی

طبق بررسی انجام گرفته بر روی پست‌هایی که در موضوع مورد بررسی در بستر تلگرام منتشر گردیده بود؛ آمار ذیل بدست آمد:



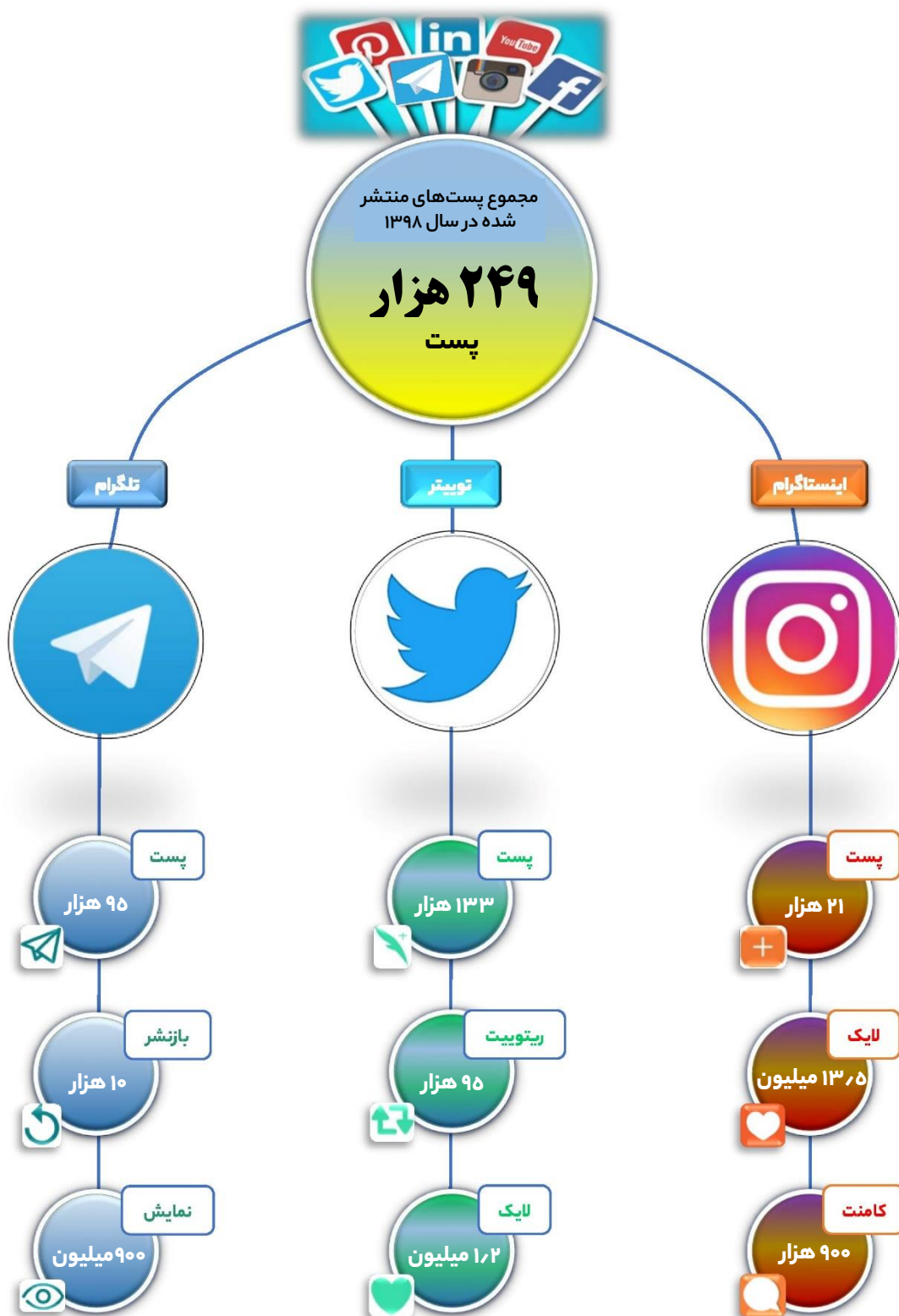
نمودار شماره ۵ - آمار تعداد پست‌های، کاربران، و وضعیت کانال‌های فعال در موضوع

آمار مطالب مرتبط با موضوع در بازه زمانی گزارش منتشر گردیده به شرح ذیل می‌باشد:

- ❖ از حدود ۹۵ هزار پست مرتبط منتشر شده که از این تعداد حدود ۱۰ هزار پست بازنشری هستند.
- ❖ این تعداد پست توسط حدود ۱۷ هزار کانال متفاوت منتشر شده است.
- ❖ در مجموع بیش از ۹۰۰ میلیون بازدید برای این پست‌ها ثبت شده است.

در صفحات آتی هر کدام از بخش‌های ذکر شده را در بخش‌های مجزا بررسی خواهیم نمود.

## جمع بندی محتوای تولیدی مرتبط با قتل همسر محمدعلی نجفی



نمودار شماره ۶ - آمار پست های منتشر شده در موضوع



«صدای مردم» (آمنیوز)  
Forwarded from «صدای مردم» (آمنیوز)



بخشی از فساد کلان مالی محمدباقر قالیباف شهردار اسبق تهران در گزارش  
محمدعلی نجفی به شورای شهر تهران

#بایدخون\_گریست

Sedaiearmardom@

t.me/sedaiearmardom/39915

1.8M May 29 at 20:19



نمونه پست‌ها:



Masoud Behnoud

@BehnoudMasoud

Follow

قبول ویرانی کسی که به درستی و شرافت شهره  
بود، دشوارست. گیج شدن همه طبیعی. آنها که  
شتاب کنند در تحلیل و داستانسازی رحم در  
وجودشان نیست.  
به یکی نو شتم اگر نجفی میتواند به چنین  
خودویرانگری برسد، همه مراقب خود باشید.

10:02 AM - 28 May 2019

802 Retweets 8,664 Likes



454 802 8.7K



@Khabar\_Fouri



parvizparastouei • Following



نجفی . parvizparastouei

در نخستین مصاحبه پس از قتل میترا  
استاد:  
میخواستم بترسانم اما اسلحه آماده  
شلیک بود  
بارها پیشنهاد طلاق دادم اما همسر  
نپذیرفت  
اشتباه کردم .

1w



1,976,100 views

7 DAYS AGO



Add a comment...

Post



## مقایسه حجم تولید محتوا در موضوعات مختلف

### حجم تولید محتوا در هر سه بستر (تعداد پست)

درگیری نماینده سراوان در گمرک



265000

قتل همسر محمدعلی نجفی



249000

استعفا و بازگشت دکتر ظریف



212000

0 50000 100000 150000 200000 250000 300000

نمودار شماره ۷ - مقایسه تعداد پست‌های موضوعات مختلف



## مقایسه تولید پست به تفکیک بسترهای تلگرام و اینستاگرام

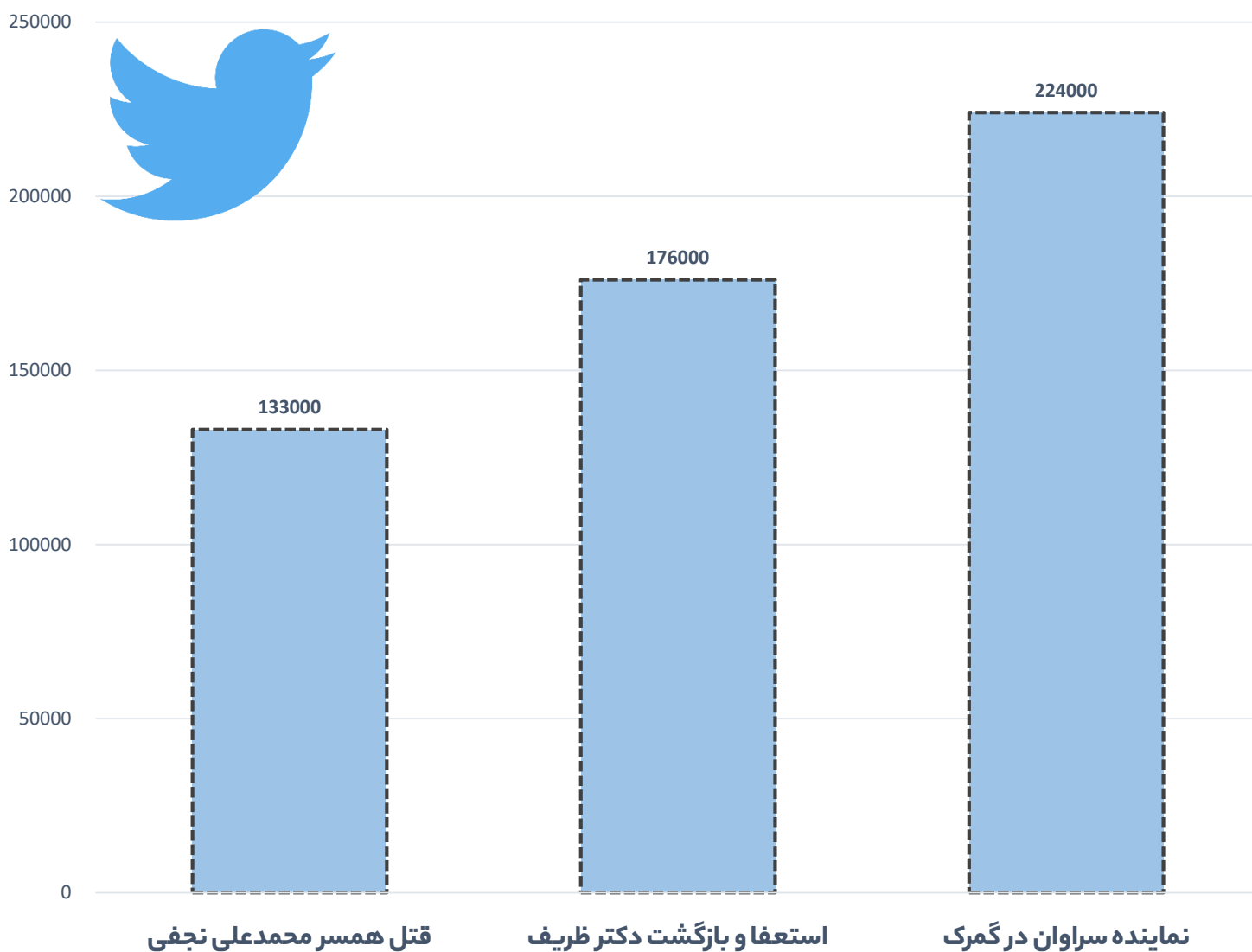


نمودار شماره ۸ - مقایسه تعداد پست های موضوعات مختلف در تلگرام و اینستاگرام



## مقایسه میزان تولید محتوا در موضوعات سه گانه فوق (بستر توییتر)

از آنجایی که بستر توییتر، فضایی کاملاً متفاوت از بستر تلگرام و اینستاگرام بوده و حجم و تعداد کاربرانی متفاوتی از این دو بستر دارد، جامعه حدوداً یک میلیونی آن را به صورت جداگانه و در قالب نمودار ذیل مورد بررسی قرار داده ایم.



نمودار شماره ۹ - مقایسه تعداد پست های موضوعات مختلف در بستر توییتر

همانطور که در نمودار فوق قابل ملاحظه است اقبال کاربران توییتر به موضوع نماینده سراوان در گمرک از سایر موضوعات بیشتر بوده است.



فصل سوم  
بررسی رویکرد  
افکار عمومی



## رویکرد کلی افکار عمومی نسبت به قتل همسر محمدعلی نجفی توسط خودش چگونه بوده است؟

### بررسی بستر اینستاگرام

با بررسی جزئی پست‌های کاربران اینستاگرام نسبت به واقعه قتل همسر محمدعلی نجفی توسط خودش، برآورد کرده‌ایم که این حادثه تا چه میزان باعث شوک و تعجب افکار عمومی شده است؟

جمع‌بندی رویکرد کلی کاربران اینستاگرام نسبت به قتل میترا استاد به شرح ذیل می‌باشد.



#### سهم تولید محتوا



#### نمودار شماره ۱۰ - هر بررسی نوع برخورد کاربران با رویداد قتل میترا استاد

نمودار شماره ۱۰ جمع‌بندی چگونگی رویکرد کاربران اینستاگرام در روبه‌رویی با واقعه قتل میترا استاد است که در ادامه به تفصیل و جزئیات بیشتری بدان می‌پردازیم.

همانطور که در نمودار فوق قابل ملاحظه است، بیش از ۷۰٪ از کاربران اینستاگرام در مقابله با خبر قتل میترا استاد شوک و متعجب شده و به نحوی این تعجب خود را در قالب تولید پست در اینستاگرام بیان داشته‌اند.



تعجب ناشی از خبر قتل به موارد مختلفی من جمله نحوه‌ی گزارش خبری تقریباً بی‌بدیل صدا و سیما از ماجرای قتل، نوع برخورد نیروی انتظامی با محمدعلی نجفی (قاتل پرونده)، نقض آشکار قوانین حقوقی در طی بررسی پرونده (دست زدن به آلت قتاله، حضور خبرنگاران و صداها دوربین در طی بازپرسی و...)، غیرقابل باور بودن انجام شدن قتل به دست محمدعلی نجفی، دوگانگی‌های پرونده و ظن و گمان‌های تعجب گونه کاربران که ذهنیت افکار عمومی را به خود مشغول ساخته است.

همچنین بیش از ۱۵٪ از کاربران فارغ از چرایی حادثه به مقاصد سیاسی خود پرداخته و بعضاً منطقی و یا غیرمنطقه به تسویه حساب‌های سیاسی پرداخته‌اند. البته این موضوع فقط شامل اصولگرایان نبوده و این تسویه حساب‌ها در درون جبه اصلاحات نیز در جریان بوده است.

در حدود ۸٪ از محتواها نیز شاهد بوده‌ایم که به صورت اکثراً غیرمنطقی و کاملاً احساسی و یا ظن و گمان‌های عجیب و غریب به حمایت از عمل محمدعلی نجفی پرداخته‌اند که اکثریت آن‌ها را هم حزب‌ها و نزدیکان ایشان تشکیل می‌دهند.

در ادامه نیز ۷٪ از محتواها نیز به صورت خنثی و خبری تنها خبر قتل را مخابره کرده‌اند و احساسات، محکومیت و یا دفاع خاصی نسبت به رویداد و حادثه‌ی قتل نداشته‌اند.

## موجب شوک و تعجب

دو نوع قتل داریم تو ایران:

قتل نوع اول قتلیه که با قاتل مثل سگ برخورد میشه!

قتل نوع دوم که مورد علاقه خودمه قتلیه که برای قاتل چای قند پهلوی میریزن و به خاطر کشتن مقتول ازش تشکر میکنن!



sarii.city • Follow

sarii.city .  
بله 😊

#ساری #ساری\_ایران #ساری\_شهر\_زیبای\_من #ساری\_شهر\_زیبای\_من #ساری\_شهر\_من #محلی #مازندرانی #شمالی #sari #شمال #محلی #سارویها #ساری #ساروی #نجفی #قتل #شهردار\_تهران #شهردار\_اسبق\_تهران #محمدعلی\_نجفی

1w

منکه میگم کار samira.hemmati3 خودش نیست داره کردن میگیره بازهم نمیشه قضاوت کرد ما اونجا نبودیم

1w 5 likes Reply

1,723 likes  
7 DAYS AGO

Add a comment... Post

## تخریب جریان اصلاحات و نجفی

**شلیک استاد اصلاح طلبها به یک زن!**

جریان اصلاحات به زنان همواره به عنوان یک ابزار انتخاباتی نگاه می‌کند.

برای نمونه موضوع ازدواج دوم محمدعلی نجفی شهردار سابق تهران را با تصاویری از همسر دوم و جوان اودستمایه تبلیغ روشنفکری وی کرده بودند.

وی که در رسانه‌های اصلاح طلبان به او لقب استاد چسبانده شده، با شلیک گلوله این دختر جوان را میکشد. ظاهراً مقتول قصد افشاگری علیه او جریان سیاسیش را داشته است.

محمدعلی نجفی چند روز پیش، میترا استاد همسر دوم خود را به قتل رساند



fereshteh\_askari313 • Follow

همسر دوم و جوان دستمایه تبلیغ روشنفکری این استاد اصلاح طلب کرده بودند و درسکاتس آخر استاد اصلاح طلبان این خانم جوان رو با شلیک گلوله میکشه و اینطور که از شواهد پیداست همسر جوان قصد افشاگری علیه نجفی و جریان سیاسی اش را داشته است. #نجفی #اصلاح\_طلبان #اصلاح\_طلبان\_قتله\_گر #اصلاحات

6d

حالا اگر یکی وابسته به atorabi810 این جناح یا دولت قبلی بود خارجها هم روش مانور میدادن که ای داد ای بداد اسلام قاتل پروره و تروریست پروره

6d Reply

View replies (1)

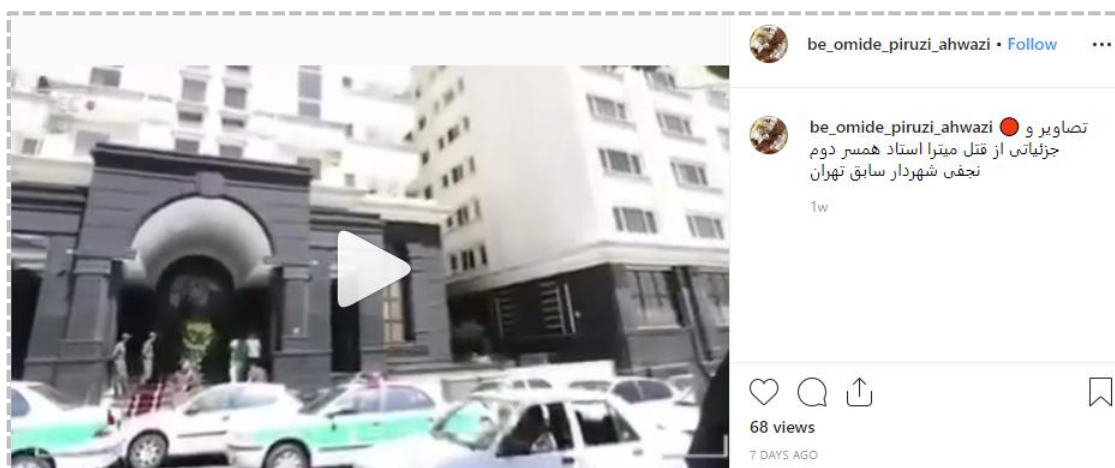
68 likes  
6 DAYS AGO

Add a comment... Post

## در مقام دفاع از نجفی



## خنثی و خبری





# فصل چهارم شخصیت‌های سیاسی

## غلامحسین کرباسچی



غلامحسین کرباسچی در سال ۱۳۳۲ در قم متولد شد. ایشان سال ۱۳۵۱ با تشویق آیت الله بهشتی به دانشگاه رفت و در رشته علوم ریاضی دانشگاه تهران مشغول به تحصیل شد.

غلامحسین کرباسچی علاوه بر استانداری اصفهان، از دی ماه سال ۱۳۶۸ الی فروردین سال ۱۳۷۷ و پس از سیدمرتضی طباطبایی هفتمین شهردار تهران بوده است. وی هم‌اکنون دبیر کل حزب کارگزاران سازندگی است.

## توییت جنجالی

غلامحسین کرباسچی دبیرکل حزب کارگزاران در شبانگاه ۷ خردادماه ۱۳۹۷ نسبت به قتل میترا استاد همسر محمد علی نجفی، شهردار سابق تهران واکنش نشان داد.



<https://twitter.com/ghkarbaschi/status/1133386795981463553>

توییت ایشان در ادامه نیز در میان کاربران به تسویه حساب درون حزبی نیز یاد شد.

روزنامه صبح ایران

شماره روزنامه ۴۶۲۳  
دوشنبه ۱۳ خرداد ۱۳۹۸  
۲۸ رمضان ۱۴۴۰ | 3 June 2019

روزنامه امروز آرشو آگهی اشتراک درباره ما تماس با ما آئین نامه اخلاق حرفه ای

خبر دنیا صنعت، معدن و بازرگانی مسکن و عمران بورس و بازارها سیاست گذاری بانک و بیمه خودرو

سایت خوان روزنامه دنیای اقتصاد تاریخ انتشار: ۱۵:۵۶ ۱۳۹۸/۰۳/۱۳ شماره خبر: ۳۵۳۲۷۰۰ بزرگنمایی متن خبر

هدف بخش «سایت خوان دنیای اقتصاد» گسترش اطلاع رسانی است و انتشار این مطلب به معنی تأیید محتوای آن نیست.

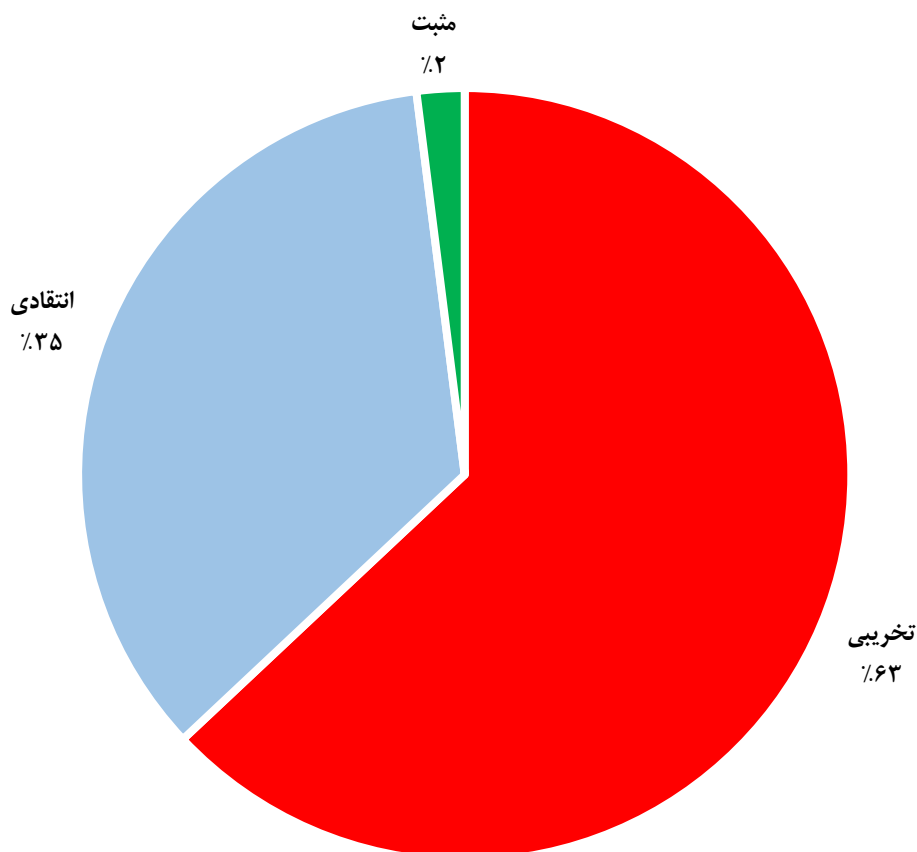
### توضیحات کرباسچی درباره ماجرای قتل میترا استاد

روزنامه اعتماد: غلامحسین کرباسچی گفت: موضع گیری ها و صحبت های من در گذشته موجود است. حرف های من به امروز و دیروز ربطی ندارد. من قبلا هم مصاحبه کردم و گفتم که این انتخاب خوب نیست. هم به تنهایی و هم با چند نفر از دوستان به منزل آقای نجفی رفتیم و از ایشان خواهش کردیم و گفتیم که به مصلحت نیست این سمت را بپذیرید.

<http://yon.ir/tGzNM>

## رویکرد کاربران در بستر توییتر

پس از بررسی توییت منتشر شده توسط غلامحسین کرباسچی در رابطه با قتل میترا استاد، توییت‌های کاربرانی که در پاسخ به ایشان واکنش نشان داده‌اند، به صورت ذیل برآورد می‌شود.



نمودار شماره ۱۱ - رویکرد کاربران نسبت به توییت کرباسچی

همانطور که از نمودار فوق مشخص است، بیش از ۹۸٪ از کاربرانی که نسبت به توییت غلامحسین کرباسچی واکنش نشان داده‌اند رویکردی تخریبی و یا انتقادی داشته‌اند و تنها ۲٪ از کاربران نسبت به توییت ایشان رویکردی مثبت اتخاذ کرده‌اند.



علی مطهری زاده ۶ بهمن ۱۳۳۶ تهران، سیاستمدار و استاد دانشگاه ایرانی است، که هم‌اکنون به عنوان نماینده تهران در دوره دهم مجلس شورای اسلامی، فعالیت می‌کند. وی پیش‌تر در دوره هشتم و نهم مجلس شورای اسلامی نیز به عنوان نماینده تهران در مجلس حضور داشت.

## توضیحات اینستاگرامی



<https://www.instagram.com/p/ByPmD5wguqr/>

## شرح توضیحات ایشان:

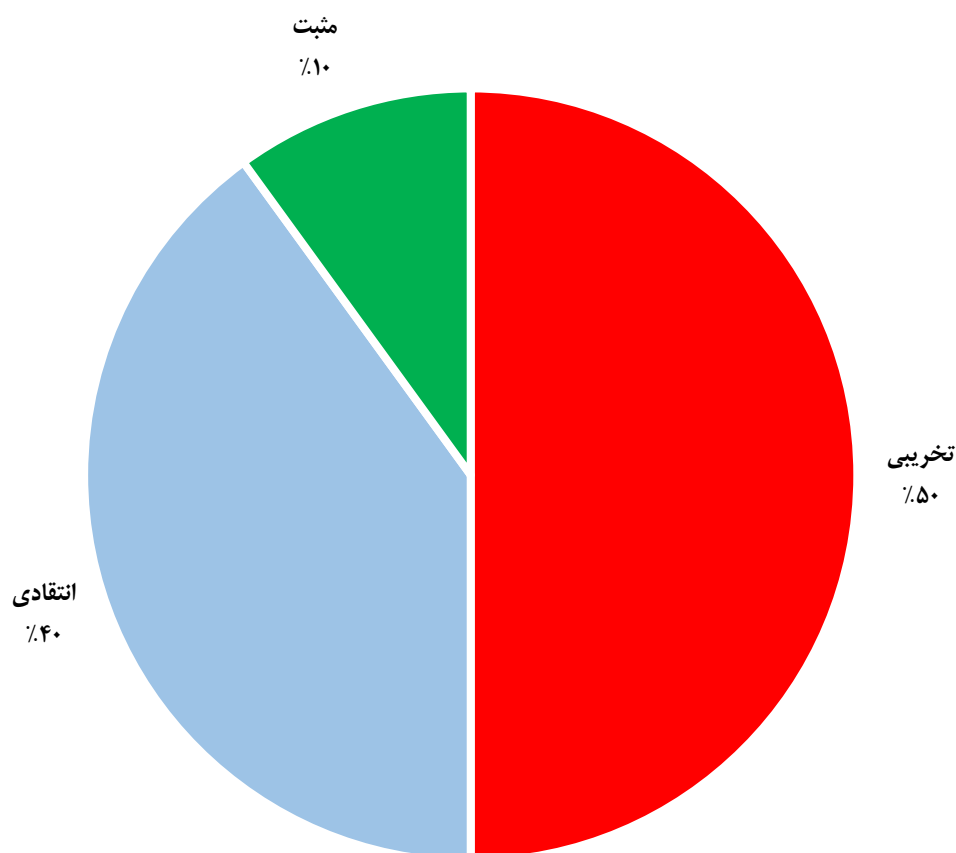
«در ارتباط با ماجرای آقای دکتر نجفی دو نکته قابل توجه است:

اول این که صدا و سیما که معمولاً حوادث جنایی را منعکس نمی‌کند با ذوق‌زدگی و خوشحال از ضربه زدن به رقیب سیاسی به انعکاس کامل آن پرداخت و تنها زمانی که ندایی از مقام رهبری به او رسید دست از این عمل ناجوانمردانه خود برداشت و ناگهان سیر اخبار درباره این حادثه متوقف شد. ظاهراً خود مسئولان این سازمان قبح این گونه رفتارها را درک نمی‌کنند و حتماً باید ندایی از بالا برسد.

و دوم این که از اخبار رسیده و خصوصاً سخنان خود آقای نجفی معلوم شد که افرادی در کشور پرستوهایی دارند که گاهی بر گرد سیاسیونی که منتقد یا مخالف به شمار می‌روند به پرواز درمی‌آورند و آنگاه فیلم و عکس تهیه می‌کنند برای بستن دهان او و حذف وی از صحنه سیاست، غافل از این که اگر این روشها در دنیا مرسوم و رایج است و مجاز شمرده می‌شود، برای یک مسلمان مجاز نیست بلکه حرام است. تجسس در امور داخلی زندگی مردم از نظر اسلام مجاز نیست حتی برای یک هدف مقدس. در اسلام برای رسیدن به یک هدف مقدس نمی‌توان از یک وسیله نامقدس استفاده کرد. نمی‌توان برای حفظ نظام از هر وسیله‌ای استفاده کرد و با آبروی مردم بازی کرد. امیدوارم ماجرای آقای نجفی نقطه شروعی برای ترک این روشها باشد.»

## رویکرد کاربران در بستر اینستاگرام

پس از بررسی کامنت‌های پست منتشر شده توسط علی مطهری در رابطه با قتل میترا استاد، و پست‌های کاربرانی که در پاسخ به ایشان واکنش نشان داده‌اند، رویکرد کاربران نسبت به اظهار نظر علی مطهری به صورت ذیل برآورد می‌شود.



نمودار شماره ۱۲ - رویکرد کاربران نسبت به پست علی مطهری

همانطور که از نمودار فوق مشخص است، بیش از ۹۰٪ از کاربرانی که نسبت به پست علی مطهری واکنش نشان داده‌اند رویکردی تخریبی و یا انتقادی داشته‌اند و تنها ۱۰٪ از کاربران نسبت به پست ایشان رویکردی مثبت اتخاذ کرده‌اند. البته با توجه به متن شواهد و استدلال محور جناب مطهری نسبت به آقای کرباسچی، شاهد حجم بیشتری از انتقادات منطقی تا تخریب بوده‌ایم.

## محمد سرافراز



محمد سرافراز (زاده ۱۳۴۰ در تهران) رئیس سابق سازمان صدا و سیما، جمهوری اسلامی ایران از ۱۵ آبان ۱۳۹۳ تا ۲۲ اردیبهشت ۱۳۹۵ بوده است. وی عضو شورای عالی فضای مجازی و دارای مدرک دکترای علوم سیاسی از دانشگاه سن ژوزف بیروت است و به زبان‌های انگلیسی و عربی مسلط است.

## سلسله توییت‌های افشاگرانه



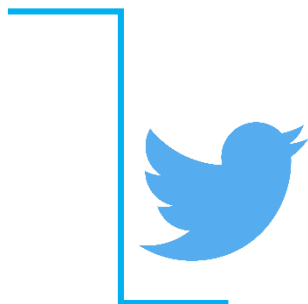
<https://twitter.com/sarafrasmohamad/status/1135038926610210817>



[https://twitter.com/A\\_E\\_Rasooli/status/1133832608004169728](https://twitter.com/A_E_Rasooli/status/1133832608004169728)



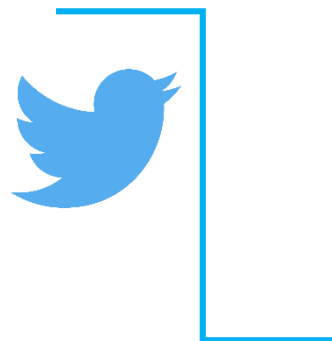
<https://twitter.com/sarafrasmohamad/status/1135038928736509954>



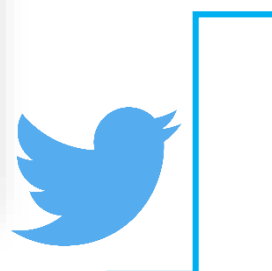
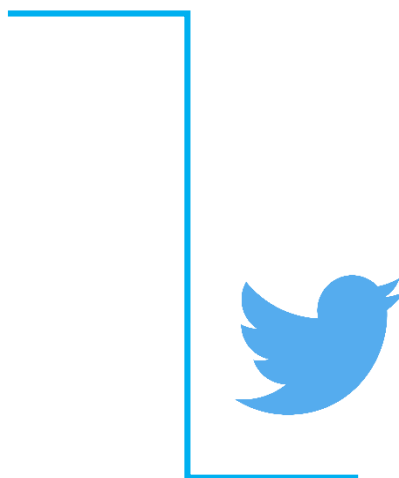
<https://twitter.com/sarafrasmohamad/status/1135388310153629696>



<https://twitter.com/Shahrzad1977/status/1135463387054391296>



<https://twitter.com/mehdikariman/status/1135465665572352000>



<https://twitter.com/Shahrzad1977/status/1135473802987671552>

۶۹۴۱۳۳۷۵۸۴۰۲۵۷

<https://twitter.com/Shahrzad1977/status/1135473802987671552>

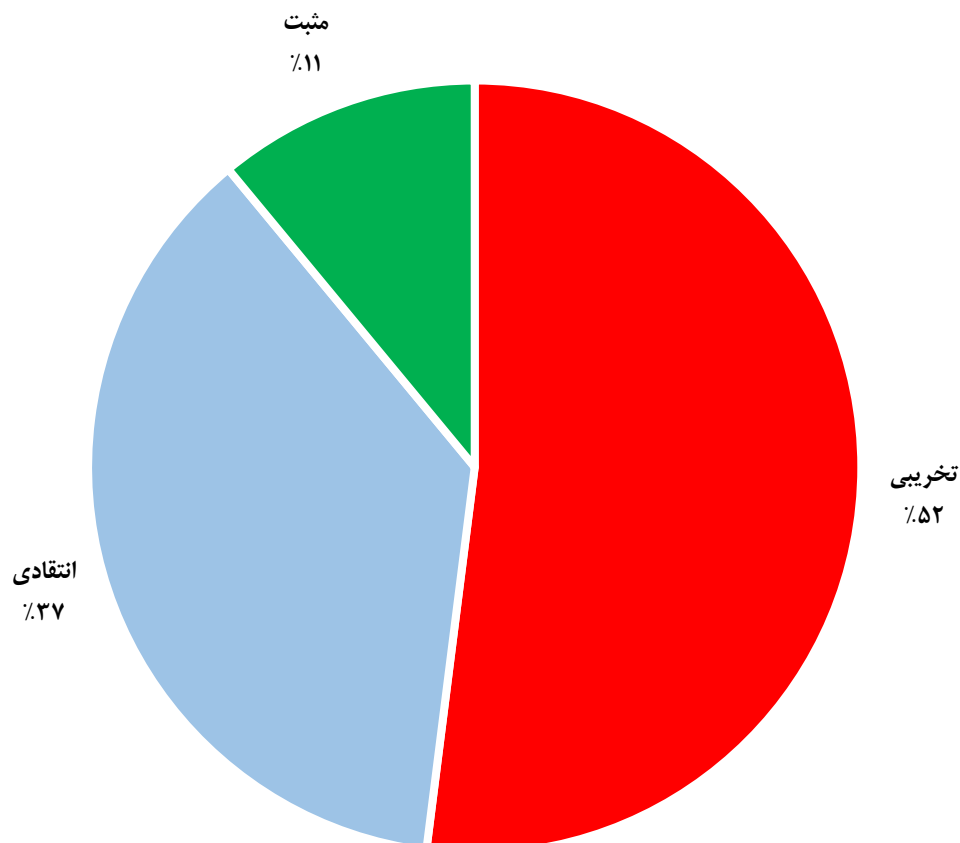


همانطور که در توییت‌های فوق مشاهده کردید و توضیحات محمد سرافراز در رابطه با پرستوها به همراه چندین پست، واکنش و تولید محتوا همچون پست اینستاگرامی حسین الله کرم در اینستاگرام و دیگران در این موضوع، جریان پرستو بودن خانم میترا استاد را (با توجه به اعترافات محمدعلی نجفی) بیشتر کرد.



## رویکرد کاربران در بستر توییتر

پس از بررسی توییت‌های منتشر شده با عاملیت دکتر محمد سرافراز در رابطه با قتل میترا استاد، توییت‌های کاربرانی که در پاسخ به ایشان واکنش نشان داده‌اند، به صورت ذیل برآورد می‌شود.

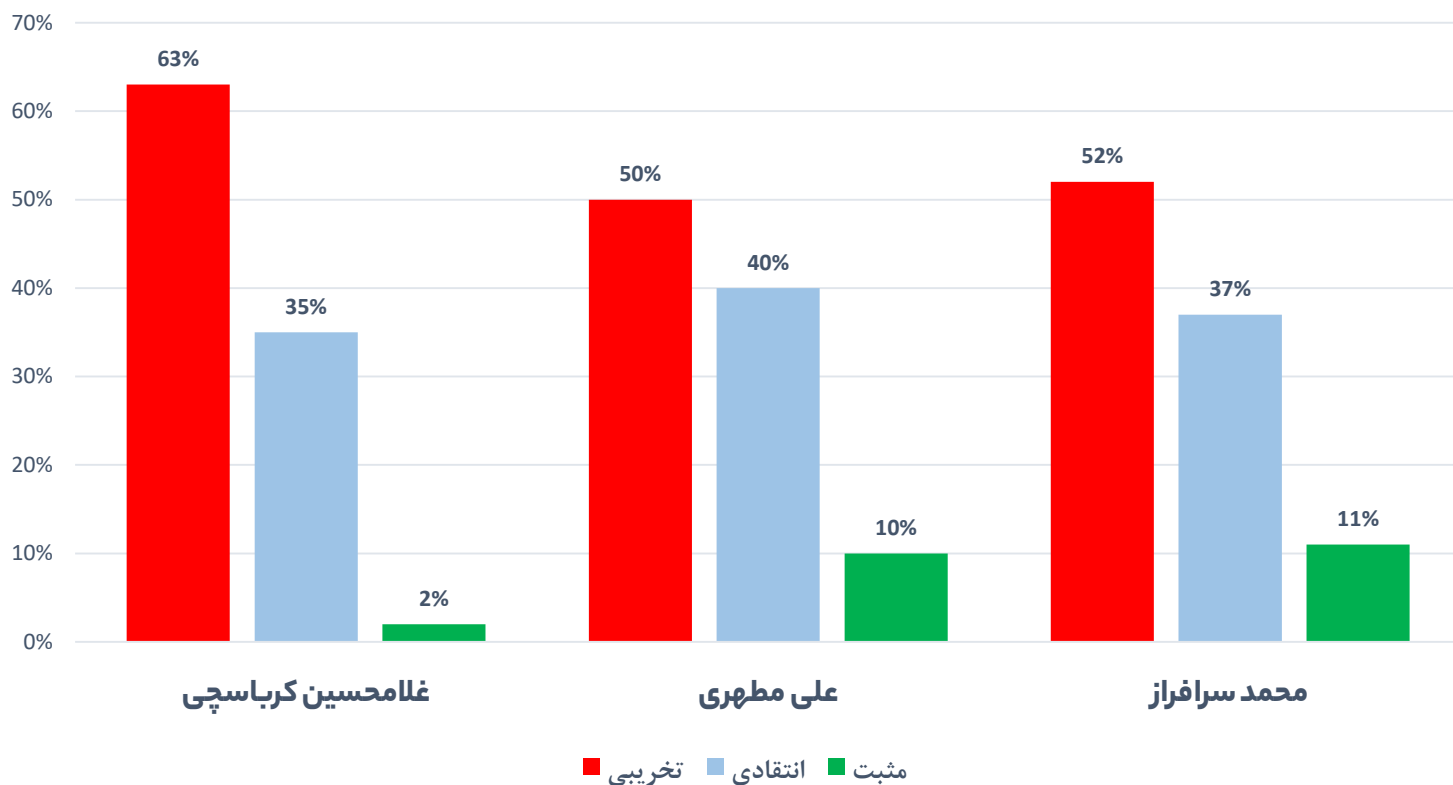


نمودار شماره ۱۳ - رویکرد کاربران نسبت به توییت‌های ذیل توییت محمد سرافراز

همانطور که از نمودار فوق مشخص است، بیش از ۸۹٪ از کاربرانی که نسبت به توییت‌هایی که ذیل توییت محمد سرافراز رد و بدل شده است واکنش نشان داده‌اند رویکردی تخریبی و یا انتقادی داشته‌اند و تنها ۱۱٪ از کاربران نسبت به این رشته توییت رویکردی مثبت اتخاذ کرده‌اند. لازم به ذکر است که انتشار و مطرح شدن این رشته توییت به تحریر درآمده فرضیه پرستو و یا پرستونما بودن خانم استاد را بسیار قوت بخشید. هرچند این موضوع کاملاً غیرمستقیم و در رابطه با سایر مسئولین بیشتر مطرح شد اما هم‌زمانی



انتشار این توییت‌ها با فوت میترا استاد و اشاره اولیه بدان این فرضیه را در فضای مجازی مستحکم ساخته



نمودار شماره ۱۴ - جمع‌بندی رویکرد کاربران نسبت به شخصیت‌ها

**استاد**

- پرستو نمایی و تأکید بر فرضیه مهره  
اطلاعات سپاه بودن میترا استاد



- انتقاد از نحوه پوشش

- احترام به حقوق شهروندی متهم (میترا استاد) و تأکید بر اخلاق‌مداری در رابطه با محمدعلی نجفی

- پرستو نمایی و تأکید بر فرضیه مهره  
اطلاعات سپاه بودن میترا استاد



- تأکید بر روابط مبهم خانوادگی محمدعلی نجفی

- اشتباه انتصاب محمدعلی نجفی برای شهرداری تهران و گران تمام شدن انتصاب ایشان به جبهه اصلاحات در ماجرای قتل



لازم به ذکر است که در نمودار شماره ۱۳، رویکرد تخریبی، انتقادی و مثبت ناظر به موضوعات مطرح شده توسط این شخصیت‌ها بوده است و نه خود شخصیت‌ها، به همین منظور و جهت روشن شدن رویکرد کاربران، مشروح سخنان این شخصیت‌ها به صورت خلاصه در نمودار شماره ۱۴ ارائه گردیده است.



# فصل پنجم

## حواشی قتل

نحوه گزارش صدا و سیما از ماجرای قتل چگونه بوده است؟

## اینستاگرام

### ابرکلمات پست‌های مرتبط با صداوسیما

در این بخش گراف ابر کلمات برترین پست‌های کاربران اینستاگرام را که مرتبط با گزارش صداوسیما بوده‌اند مشاهده می‌کنید. این گراف پرتکرارترین کلمات موجود در مطالب را نشان می‌دهد. هر چقدر کلمه بزرگ‌تر باشد یعنی دفعات تکرار آن بیشتر و در نتیجه مهم‌تر بوده است. لازم به ذکر است که حواشی پیرامون گزارش صدا و سیما در حدود ۸٪ از کل محتوای اینستاگرام را تشکیل می‌دهد.





همانطور که در نمودار فوق قابل مشاهده است، کلماتی همچون، نجفی، قتل، قاتل، پلیس، همسر، فیلم، جرم، شخصی، سیاسی، مصاحبه و ... بیشترین حجم تکرار را داشته است.

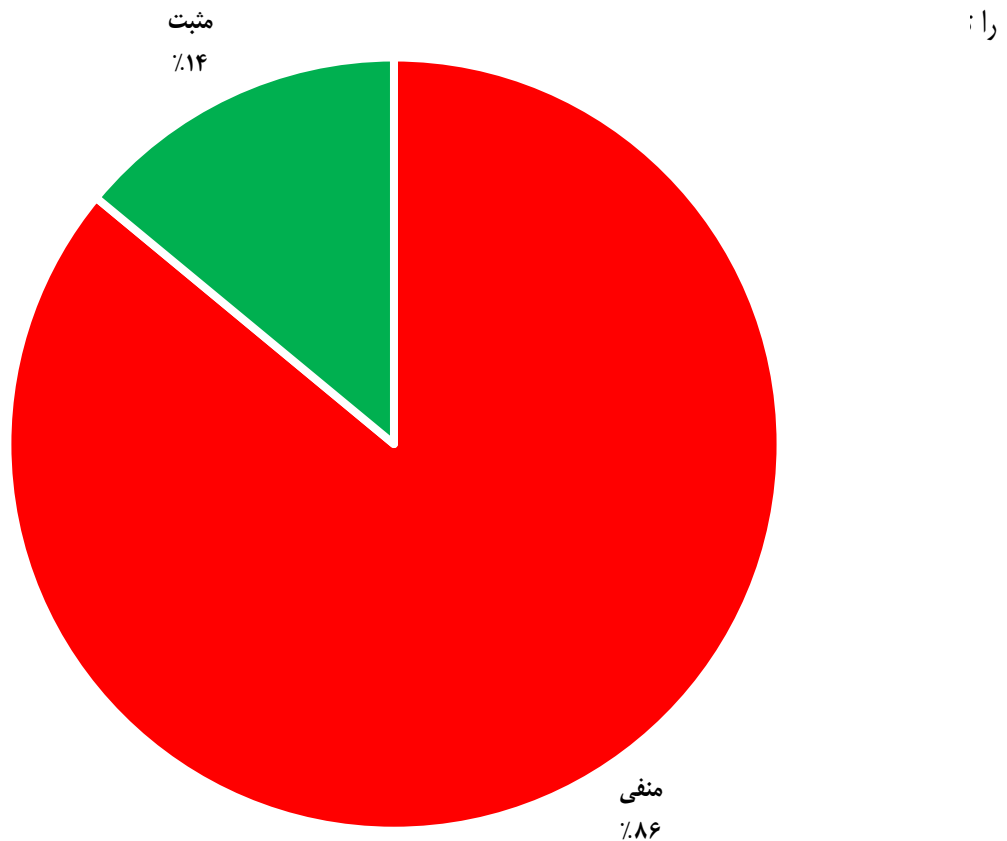
با توجه به این که ابر کلمات فوق حاصل پست‌های کاربرانی است که در رابطه با چگونگی گزارش صدا و سیما از ماجرا قتل همسر محمدعلی نجفی تولید محتوا کرده‌اند، شاهد کلماتی مثل قتل، قاتل و نجفی در ابتدا هستیم که پیش از هر چیزی واژه‌ی قتل را قبل از برگزاری جلسه رسمی دادگاه را به محمدعلی نجفی شهردار سابق تهران نسبت داده است. همین موضوع یک نوع عدم حرفه‌ای‌گری و دخالت در امور قضائی و بی‌اخلاقی محرز است که حاصل این گزارش صدا و سیما بوده است.

اما در ادامه نیز کلماتی مثل سیاسی، جرم، اسلحه، پلیس و ... همگی از نکات منفی این گزارش بوده است که هر کدام نقدی را بدان وارد می‌سازند. از تسویه حساب سیاسی تا رفتار غیرعادلانه پلیس و بی‌قانونی محرز تحویل اسلحه به خبرنگار و ...



## رویکرد کلی کاربران نسبت به گزارشات صداوسیما

پس از بررسی پست‌های منتشر شده نسبت به چگونگی گزارشات صداوسیما در ماجرای قتل همسر محمدعلی نجفی، رویکرد کلی این کاربران نسبت به گزارشات مربوطه به صورت ذیل برآورد می‌شود. لازم به ذکر است کاربران، که به صورت مستقیم در رابطه با این گزارش، تولید محتوا کرده‌اند تنها ۸٪ کا، محتوا



نمودار شماره ۱۷ - رویکرد کاربران نسبت به گزارشات صدا و سیما

همانطور که از نمودار فوق مشخص است، بیش از ۸۶٪ از کاربرانی که نسبت به گزارشات صدا و سیما در رابطه با قتل همسر محمدعلی نجفی در اینستاگرام تولید محتوا کرده‌اند نسبت به این گزارشات نظری منفی اتخاذ کرده‌اند و باقی اشخاص یعنی ۱۴٪ دیگر افراد نسبت به این گزارشات نظری مثبت داشته‌اند.



## موضوعات مطرح شده در رابطه با گزارشات صدا و سیما

پس از بررسی رویکرد کاربران نسبت به نوع گزارشات صدا و سیما دلایل و موضوعاتی که باعث گردیده بود که با انتشار این نوع از گزارش از سوی صدا و سیما مخالفت و یا موافقت کنند نیز شناسایی

موافقین

٪۱۴

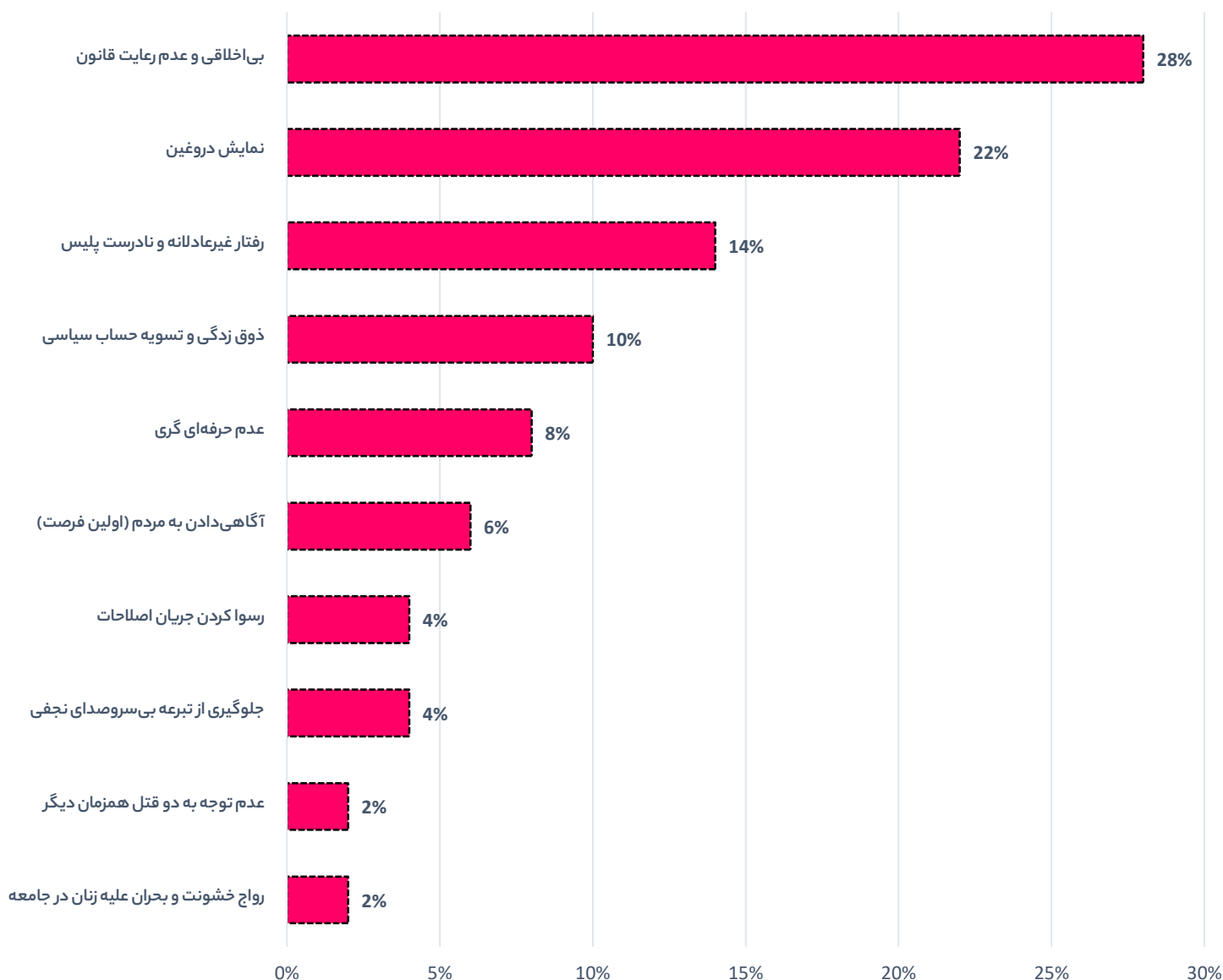
مخالفین

٪۸۶





## هر کدام از موضوعات و دلایل فوق چه سهمی را در تولید محتوا داشته‌اند؟



نمودار شماره ۱۹ - سهم انتقادات کاربران نسبت به گزارشات صدا و سیما

همانطور که در نمودار فوق قابل ملاحظه است، رواج بی‌اخلاقی و عدم رعایت قانون با ۲۸٪، نمایش دروغین صدا و سیما با ۲۲٪ و رفتار غیرعادلانه و نادرست پلیس با ۱۴٪ جزو پرمحتواترین انتقادات کاربران اینستاگرام نسبت به گزارش صدا و سیما از قتل همسر محمدعلی نجفی بوده است.

تلگرام

## ابرکلمات پست‌های مرتبط با صداوسیما

در این بخش گراف ابر کلمات برترین پست‌های کاربران تلگرام که **مرتبط با گزارش صداوسیما** بوده‌اند را مشاهده می‌کنید. این گراف پرتکرارترین کلمات موجود در مطالب را نشان می‌دهد. هر چقدر کلمه بزرگ‌تر باشد یعنی دفعات تکرار آن بیشتر و در نتیجه مهم‌تر بوده است. لازم به ذکر است که حواشی پیرامون گزارش صدا و سیما در حدود **۱۰٪ از کل محتوای تلگرام** را تشکیل می‌دهد.



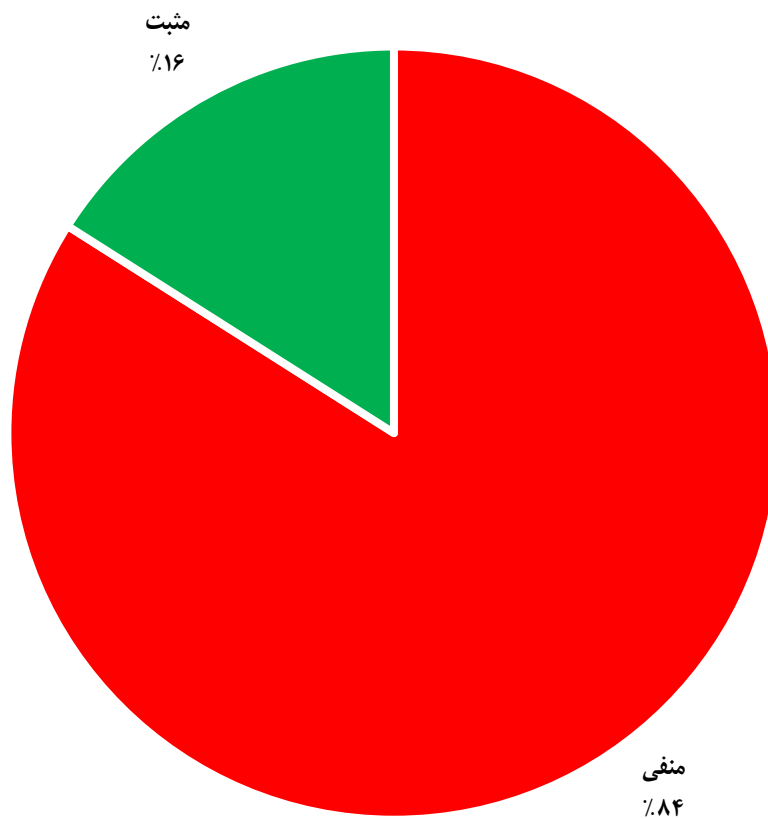
**نمودار شماره ۲۰ - ابرکلمات پرتکرار**

همانطور که در نمودار فوق قابل مشاهده است، کلمات تکرار شده در ابر کلمات فوق همچون بستر اینستاگرام بوده و بیانگر همان مدعی می باشد.



## رویکرد کلی کاربران نسبت به گزارشات صداوسیما

پس از بررسی پست‌های منتشر شده نسبت به چگونگی گزارشات صداوسیما در ماجرای قتل همسر محمدعلی نجفی، رویکرد کلی این کاربران نسبت به گزارشات مربوطه به صورت ذیل برآورد می‌شود. لازم به ذکر است کاربرانی که به صورت مستقیم در رابطه با این گزارش تولید محتوا کرده‌اند تنها ۱۰٪ کل محتوا را تشکیل می‌دهند.



نمودار شماره ۲۱ - رویکرد کاربران نسبت به گزارشات صدا و سیما

همانطور که از نمودار فوق مشخص است، بیش از ۸۴٪ از کاربرانی که نسبت به گزارشات صدا و سیما در رابطه با قتل همسر محمدعلی نجفی در تلگرام تولید محتوا کرده‌اند نسبت به این گزارشات نظری منفی اتخاذ کرده‌اند و باقی اشخاص یعنی ۱۶٪ دیگر افراد نسبت به این گزارشات نظری مثبت داشته‌اند.



## موضوعات مطرح شده در رابطه با گزارشات صدا و سیما

پس از بررسی رویکرد کاربران نسبت به نوع گزارشات صدا و سیما دلایل و موضوعاتی که باعث گردیده بود که با انتشار این نوع از گزارش از سوی صدا و سیما مخالفت و یا موافقت کنند نیز شناسایی گردید که نتایج آن به شرح ذیل است:

موافقین

٪۱۶

مخالفین

٪۸۴

آگاهی دادن  
به مردم (اولین  
فرصت)  
٪۱۶

بی اخلاقی و عدم  
رعایت قانون  
٪۴۰

ذوق زدگی و  
تسویه حساب  
سیاسی  
٪۹

رفتار غیرعادلانه و  
نادرست پلیس  
٪۱۶

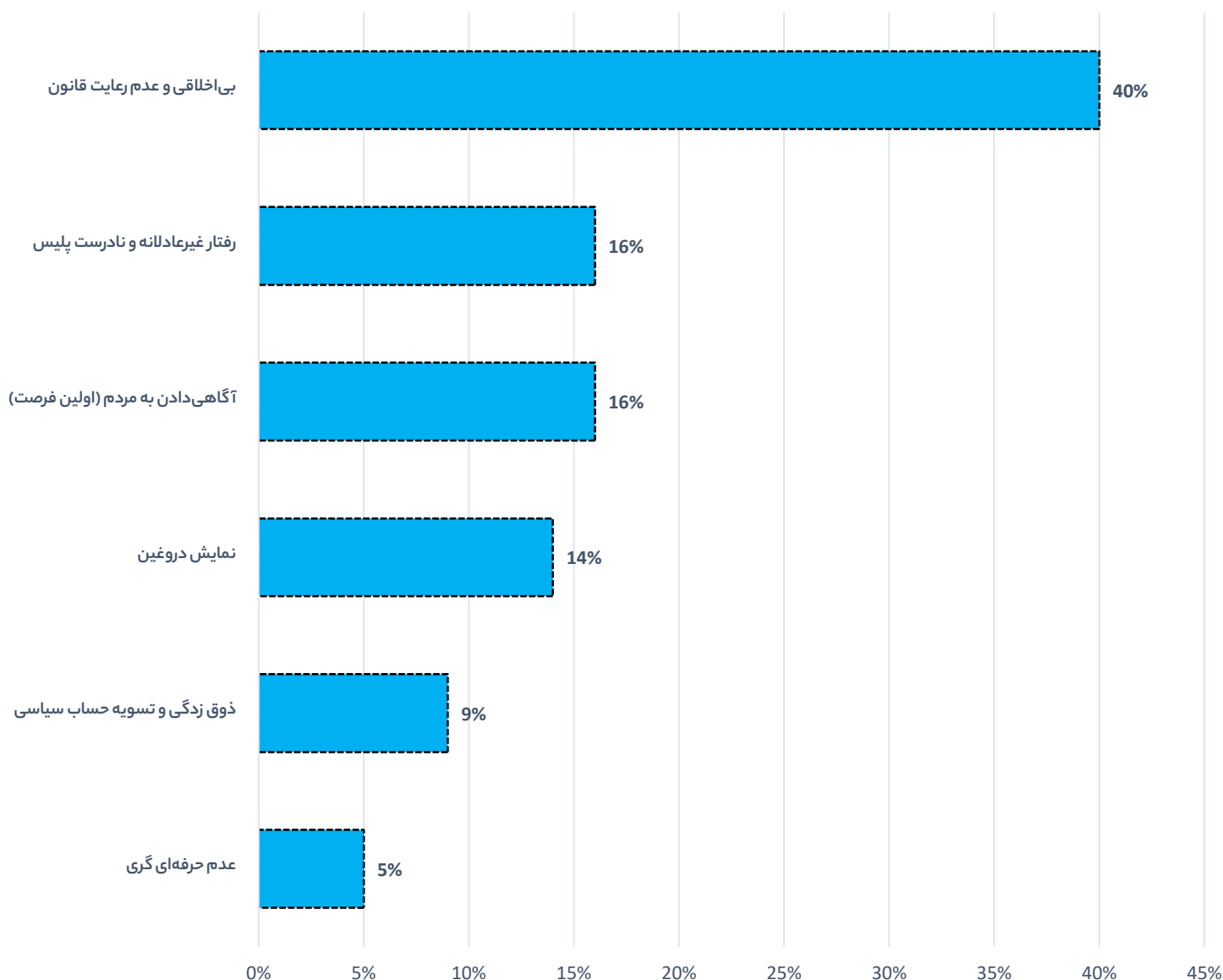
نمایش دروغین  
٪۱۴

عدم حرفه ای گری  
٪۵

نمودار شماره ۲۲ - انتقادات کاربران نسبت به گزارشات صدا و سیما



## هر کدام از موضوعات و دلایل فوق چه سهمی را در تولید محتوا داشته‌اند؟

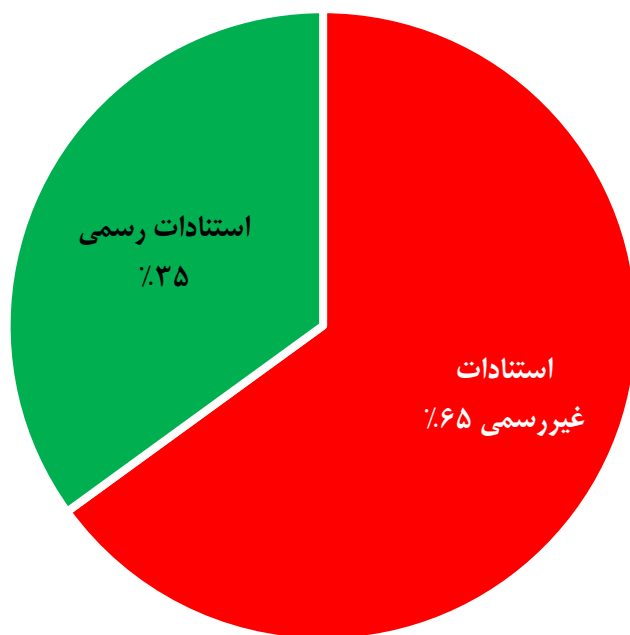


نمودار شماره ۲۳ - سهم انتقادات کاربران نسبت به گزارشات صدا و سیما

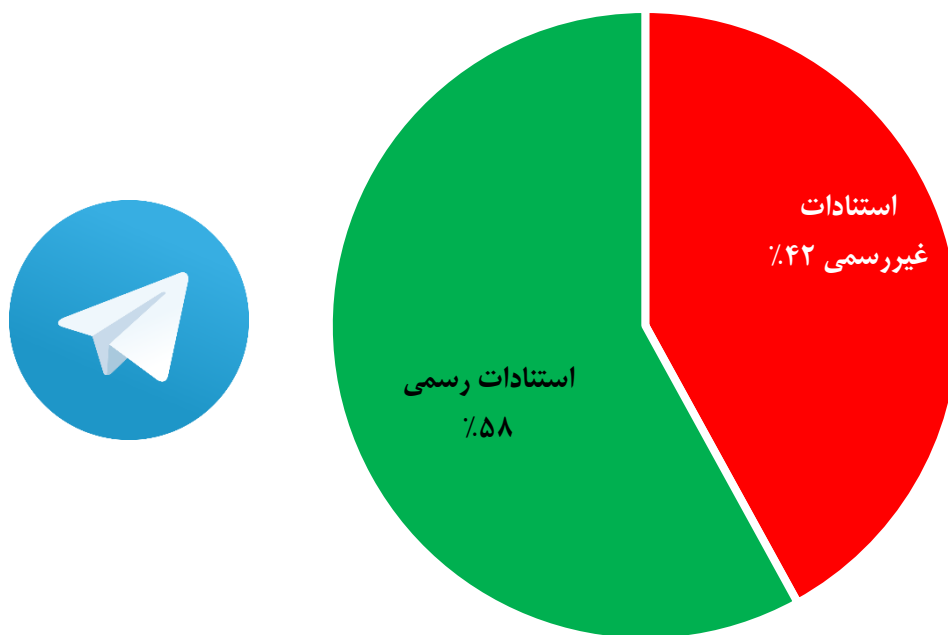
همانطور که در نمودار فوق قابل ملاحظه است، رواج بی‌اخلاقی و عدم رعایت قانون با ۴۰٪، رفتار غیرعادلانه و نادرست پلیس و آگاهی‌دادن به مردم در اولین فرصت هر دو با ۱۶٪ جزو پرمحتواترین انتقادات کاربران تلگرام نسبت به گزارش صدا و سیما از قتل همسر محمدعلی نجفی بوده است.



میزان استناد مردم به گزارش‌های رسمی دولتی در مقابل شایعات یا شنیده‌های غیررسمی یا گزارش خبرنگاران حوادث چگونه بوده است؟



نمودار شماره ۲۴ - میزان استنادات به اخبار رسمی در اینستاگرام



نمودار شماره ۲۵ - میزان استنادات به اخبار رسمی در تلگرام



خرداد ۹۸